

Anleitung zum Upgrade auf NovaStor DataCenter Version 9

April 2021



Inhalt

1. Einleitung.....	3
2. Upgrade Vorbereitungen.....	4
2.1. Wichtig!.....	4
2.2. Upgrade	5
3. Lizenzierung	8
3.1. ACHTUNG !.....	8
3.2. Vorgehensweise zur Lizenzierung	8
3.3. Weitere wichtige Informationen zur Lizenzierung	9
3.4. Produkt Lebenszyklus	9

1. Einleitung

Diese Anleitung wird Ihnen helfen, Ihre NovaStor DataCenter Umgebung von Version 7 oder 8 auf Version 9 zu aktualisieren und gibt Ihnen alle Informationen, die Sie für eine reibungslose Aktualisierung auf die neue Lizenzierung benötigen.

Ab NovaStor DataCenter v7 gibt es ein neues Lizenzmanagement. Wenn Sie also von v6 oder älter aktualisieren wollen, benötigen Sie eine neue Lizenz. Alle Details hierzu werden in diesem Dokument ausführlich beschrieben.

Wenn Sie von v7 oder v8 auf v9 upgraden bleibt die Lizenzierung für Sie gleich. Mit aktuellem NovaCare können Sie in diesem Fall mit dergleichen Lizenz weiterarbeiten. Die Lizenz wird dann beim Upgrade automatisch übernommen.

Detaillierte Informationen zu den Neuerungen und zahlreichen Verbesserungen der aktuellen Version 9 finden Sie im [Change Log](#)

2. Upgrade Vorbereitungen

Prüfen Sie bitte unbedingt die [Liste der unterstützten Systeme](#).

2.1. Wichtig!

Es gibt einen festgelegten Upgrade-Pfad, der für eine erfolgreiche Aktualisierung zwingend erforderlich ist! Abweichungen von diesem können im schlimmsten Fall eine nicht funktionsfähige Datensicherung nach sich ziehen!

Sollten Sie von Version 7 aktualisieren, erstellen Sie bitte zunächst eine Kopie der DataCenter Datenbank. Kopieren Sie dazu das folgende Verzeichnis auf einen Datenträger und bewahren diesen an einem sicheren Ort auf:

Windows: **C:\ProgramData\NovaStor\DataCenter\ldb-derby\dc5**

Linux: **/opt/NovaStor/DataCenter/db-derby/dc5**

Vor einem Upgrade Ihrer DataCenter Installation nehmen Sie bitte Kontakt mit dem NovaStor Support auf. Das Support Team unterstützt Sie gern bei Ihrer Planung.

Sollten Sie eine ältere DataCenter Version als 8.x nutzen (z.B. 6.x, 7.x) und ein Upgrade auf die aktuelle Version planen, nehmen Sie bitte vorher Kontakt mit Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner oder dem NovaStor Support auf. Den technischen Support erreichen Sie per E-Mail unter support@novastor.com oder über die NovaStor DataCenter Hotline.

Für Fragen zu Ihrer Lizenz und den Möglichkeiten eines Upgrades nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrem vertrieblichen Ansprechpartner bei NovaStor auf. Ihre Ansprechpartner helfen Ihnen bei der Ermittlung Ihrer Upgrade-Optionen.

Halten Sie Ihre NovaStor DataCenter v7, v8 oder v9 Lizenz bereit.

XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

3. Upgrade

1. Ihre NovaStor DataCenter Version ist älter als Version 7.0.0?
 1. Nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Support auf. Fahren Sie nicht selbstständig mit dem Upgrade fort!

2. Ihre NovaStor DataCenter Version ist mindestens 7.0.0 aber vor 7.3.9?
 1. Aktualisieren Sie Ihre Installation auf 7.3.11 mithilfe folgenden Downloads:
Command Server: [Windows](#)
Nodes Installer: [Windows](#)
[Linux](#)
Nach dem Upgrade auf Version 7.3.11 enthält die neue Installation noch die Node Installer der älteren Release. Deshalb müssen Sie zusätzlich die Nodes Installer herunterladen, auf die Nodes kopieren und dort lokal starten.
 2. Fahren Sie mit Schritt 3 fort.

3. Ihre NovaStor DataCenter Version ist mindestens 7.3.9 aber vor 8.2.11?
 1. Aktualisieren Sie Ihre Installation auf 8.2.13 oder der aktuellsten verfügbaren Version 8.x mithilfe der Downloads auf unserer [Website](#).
 2. Fahren Sie mit Schritt 4 fort.

4. Ihre NovaStor DataCenter Version ist mindestens 8.2.11?
 1. Laden Sie die aktuelle Version 9.x herunter: [Download Seite](#)
 2. Upgraden Sie den Command Server
 3. Öffnen Sie die „DC Web Console“
 4. Loggen Sie sich ein.
Achtung! Anmeldedaten nach Upgrade auf 9.x: admin / admin
Navigieren Sie über das Menü auf der linken Seite zu Einstellungen >> Anwendungseinstellungen >> Datenbankimport (von DC8)
[siehe Screenshot auf der nächsten Seite]
 5. Sollten Sie Ihre DC 8 Installation mit Standardeinstellungen installiert haben, so können Sie den Import einfach über den entsprechenden Button starten.
Andernfalls wählen Sie ‚Benutzerdefiniert‘ und geben die Verbindungsdaten Ihrer NovaStor DataCenter Datenbank ein und starten anschließend den Import.
 6. Der Prozess kann einige Minuten in Anspruch nehmen und die Fertigstellung wird Ihnen über ein Pop-Up angezeigt.
Während des Imports sollten Sie in der UI keine anderen Aktionen ausführen.
 7. Nach erfolgreichem Import melden Sie sich von der DC Web Console ab und wieder an.
Achtung: Ab jetzt gelten wieder die von Ihnen hinterlegten Anmeldedaten!
Sie können DC 9 ohne Neustart direkt verwenden.
 8. Aktualisieren Sie die Backup Clients und Server auf die neue Version in der Serververwaltung über „Update Nodes“.

9. Sollten die NovaStor Dienste nicht unter dem Local System Account laufen, so sollte der neu hinzugekommene Dienst ‚NovaStor DC Backup Service‘ ebenfalls angepasst werden.
10. Falls Sie unter NovaStor DataCenter Version 7 oder 8 eine Tape Library verwendet haben, benötigen Sie ein Lizenz Upgrade, welches Sie kostenfrei über unseren Support erhalten.

Screenshot zu Punkt 4. 4. der Upgrade Anleitung

Lizenzierung Mail Erweiterte Einstellungen System Informationen Datenbankimport (von DC 8)

Import type
 Standard Benutzerdefiniert

Datenbankserver *

Datenbankport *

Name der Datenbank *

Benutzername *

Passwort *

4. Lizenzierung

4.1. ACHTUNG !

Eine Version 6 Lizenz kann ab NovaStor DataCenter Version 7 oder höher nicht mehr genutzt werden.

NovaStor DataCenter v9 ist ohne eine gültige Lizenz nicht produktiv nutzbar. Alle Backup und Restore Funktionalitäten bleiben in dem Fall deaktiviert bis eine gültige Lizenz aktiviert wird.

Wenn Sie noch keine v7 oder v8 Lizenz erhalten haben, aber eine gültige v6 Lizenz besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren NovaStor Account Manager oder kontaktieren Sie unser NovaStor DataCenter Team unter folgendem Kontakt, um eine Upgrade Lizenz zu erhalten.

NovaStor DataCenter Team
+49 40 6380 999 88
datacenter@novastor.com

4.2. Vorgehensweise zur Lizenzierung

Damit die Lizenzierung korrekt funktioniert, müssen alle NovaStor DataCenter Agenten auf die aktuelle Version aktualisiert werden.

Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Aktualisieren Sie zuerst den Backup & Command Server auf die aktuelle Version.
2. Öffnen Sie die „DC Web Console“
3. Im Hauptmenü links gehen Sie auf Einstellungen >> Anwendungseinstellungen >> Lizenzierung
4. Füllen Sie die Aktivierungsdetail Felder aus, tragen eine gültige v7, v8 oder v9 Lizenz dort ein und bestätigen den Vorgang mit einem Klick auf den Button „Aktivierung“.
5. Damit ist die Lizenzierung abgeschlossen.
Sie bekommen nun im rechten Teil des Lizenzfensters Ihre Lizenz-Details angezeigt.

4.3. Weitere wichtige Informationen zur Lizenzierung

Eine Version 6 Lizenz kann nicht mehr für NovaStor DataCenter Version 7 oder höher genutzt werden.

Die NovaStor DataCenter Lizenzierung arbeitet mit einer Hierarchie der Lizenzen

1. VM-Hosts
2. Physische Server
3. Virtuelle Server
4. Workstations

Fehlende Lizenzen aus den unteren Kategorien können durch freie Lizenzen aus den darüber liegenden Kategorien abgedeckt werden.

Beispiel:

Fehlt eine Lizenz für einen physischen Server, so wird dafür eine freie Lizenz eines VM-Hosts herangezogen.

Ausnahme: Workstations können sich nur an freien Lizenzen aus Kategorie 1 und 2, aber nicht 3 bedienen.

4.4. Produkt Lebenszyklus

NovaStor unterstützt immer die aktuelle Version und eine Major-Version davor. Also alle Versionen von DataCenter v8 (Stand Januar 2021) aufwärts.

Informationen zum Lebenszyklus der NovaStor DataCenter Versionen finden Sie unter dem folgenden Link: <https://de.novastor.com/support/product-releases#productCycle>

Ab dem 01. April 2021 fallen NovaStor DataCenter v7 und ältere Versionen aus dem Support Fenster heraus und werden nicht mehr im Rahmen des Standard Supports unterstützt.

Planen Sie deshalb rechtzeitig eine Migration auf die aktuelle Version 9. NovaStor unterstützt Sie gern bei der Planung der Migration.