

Anleitung zum Upgrade auf NovaStor DataCenter Version 9.1

Stand: Februar 2022

von

NovaStor GmbH

Neumann-Reichardt-Str. 27-33

22041 Hamburg

Deutschland

www.novastor.de

(Hersteller, nachfolgend NovaStor)

Inhalt

1. Einleitung.....	3
2. Upgrade Vorbereitungen	4
2.1. Wichtig!	4
2.2. Upgrade von Version 8 auf Version 9	4
2.3. Upgrade von Version 7 auf Version 8	4
3. Upgrade auf Version 9.1.....	5
4. Lizenzierung	8
4.1. ACHTUNG!	8
4.2. Vorgehensweise zur Lizenzierung.....	8
4.3. Wichtige Informationen zur Lizenzierung.....	9
4.4. Wir helfen Ihnen!	9
4.5. Produkt Lebenszyklus.....	9

1. Einleitung

Diese Anleitung unterstützt Sie bei der Aktualisierung Ihrer NovaStor DataCenter Umgebung von Version 8 auf Version 9. Sie enthält auch alle benötigten Informationen für eine reibungslose Aktualisierung auf die neue Lizenzierung.

Mit NovaStor DataCenter v9 wird ein neues Lizenzmanagement eingeführt. Wenn Sie von einer älteren Version als 8.x aktualisieren wollen, benötigen Sie eine neue Lizenz. Alle Details hierzu werden in diesem Dokument ausführlich beschrieben. Bitte beachten Sie, dass die DC Versionen 7.x und älter mittlerweile End Of Life (EOL) sind und nicht mehr durch einen aktuellen NovaCare Support abgedeckt werden.

Wenn Sie von Version 8.x auf Version 9.x aktualisieren, bleibt die Lizenzierung für Sie gleich. Mit aktuellem NovaCare können Sie in diesem Fall mit der gleichen Lizenz weiterarbeiten. Die Lizenz wird dann beim Upgrade automatisch übernommen.

Detaillierte Informationen zu den Neuerungen und zahlreichen Verbesserungen der aktuellen Version 9.x finden Sie im [Changelog](#)

2. Upgrade Vorbereitungen

Prüfen Sie bitte unbedingt die [Liste der unterstützten Systeme](#).

2.1. Wichtig!

Erstellen Sie VOR dem Upgrade von DC 8.2.17 auf 9.0.17 eine Kopie der DataCenter Datenbank!
Kopieren Sie das folgende Verzeichnis auf einen Datenträger und bewahren diesen an einem sicheren Ort auf:

C:\ProgramData\NovaStor\DataCenter\db-derby\dc5

Um von DC 8.2.17 auf DC 9.1.x zu aktualisieren, müssen Sie zuerst einen Zwischenschritt auf DC 9.0.17 durchführen. Installieren Sie erst dann DC 9.1.x.

NovaStor empfiehlt die Buchung einer Dienstleistung zur Aktualisierung Ihrer Backupumgebung. Im Rahmen dieser Dienstleistung überprüft ein NovaStor Techniker Ihre aktuelle Installation, die Systemvoraussetzungen für das Upgrade, führt das Upgrade durch und bespricht mit Ihnen Optimierungsmöglichkeiten.

2.2. Upgrade von Version 8 auf Version 9

Sollte Ihre installierte NovaStor DataCenter Version 8 **älter als Version 8.2.x sein**, führen Sie bitte zuerst ein Update auf die letzte Release 8.2.x durch (Windows 64 Bit Installer). Den Download Link zur aktuellsten Release (Stand Februar 2022: 8.2.17) fordern Sie bitte per Mail an dcsupport@novastor.com an.

Nach dem Update auf 8.2.17 können Sie zunächst auf Version 9.0.17 upgraden.
Erst danach aktualisieren Sie auf die Version 9.1.x.

2.3. Upgrade von Version 7 auf Version 9

Da die Version 7.x und älter End Of Life (EOL) und auch End Of Support (EOS) sind, kann NovaStor Sie bei diesem Upgrade nicht im Rahmen des regulären NovaCare Supportes kostenfrei unterstützen. Fordern Sie hierfür bitte ein Angebot über eine Dienstleistung an. Sprechen Sie entweder Ihren vertrieblichen Ansprechpartner bei NovaStor an oder senden eine Nachricht an dcsupport@novastor.com.

Damit NovaStor Sie auch nach dem Upgrade von Version 7.x auf 9.x im Rahmen des NovaCare Supports weiterhin unterstützen kann, muss dieses Upgrade durch den NovaStor Support durchgeführt werden.

3. Upgrade auf Version 9.1.x

Wenn Sie die Vorbereitungen zum Upgrade auf Version 9 durchgeführt haben, können Sie jetzt mit dem Upgrade auf Version 9 starten.

Laden Sie NovaStor DataCenter v9.x über den Downloadlink runter, den Sie beim Kauf, oder von Ihrem NovaStor Account Manager, erhalten haben.

Halten Sie Ihre NovaStor DataCenter v9 Lizenz bereit.

Die Lizenz hat folgendes Format: **XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX**

Überprüfen Sie, ob Prozesse aktiv sind. Während des Upgrades muss das Monitoring leer sein. Schließen Sie alle DataCenter Fenster.

Starten Sie den Installer per rechter Maustaste und „Als Admin ausführen“ bzw. mit Root-Rechten.

Installieren Sie die Version 9.0.17 über die Version 8.2.17.

Nach dem Abschluß der Installation öffnen Sie die DC Web Console der Version 9.0.17.

Melden Sie sich mit den Standardzugangsdaten an:

Benutzer: admin

Kennwort: admin

Hintergrund:

Nach einem Upgrade von Version 8.x auf 9.x wird die Datenbank der vorigen Installation nicht automatisch übernommen! Dieser Vorgang muss manuell gestartet werden.

Öffnen Sie den Bildschirm „Einstellungen“ => „Anwendungseinstellungen“ => Karteireiter „Datenbankimport (von DC 8)“ wie in Bild 1 gezeigt:

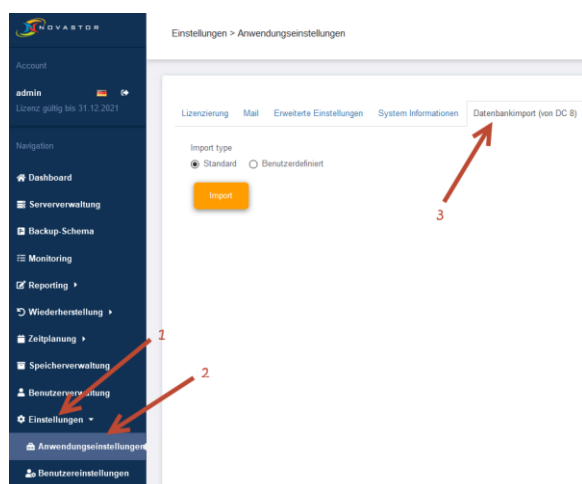


Bild 1: Datenbankimport starten

Der Import kann je nach Datenbankgröße einige Zeit benötigen. Ist der Import abgeschlossen wird eine Erfolgsmeldung angezeigt.

Melden Sie sich dann ab und erneut wieder an. Diesmal benötigen Sie Ihre eigenen Zugangsdaten (Benutzername / Kennwort). Ihre Konfiguration wurde übernommen und ist nach der Neuansmeldung wieder aktiv.

Über die Serververwaltung aktualisieren Sie bitte auch alle Nodes. Sollte die Aktualisierung der Nodes per GUI nicht funktionieren, kopieren Sie die passenden Installer zu den Systemen und starten diese per rechter Maustaste und „Als Admin ausführen“.

Überprüfen Sie die Backup-Aufträge und testen einige Sicherungen. Sie können auch zunächst einige Backupzyklen abwarten. Funktioniert alles, aktualisieren Sie von DC 9.0.17 auf 9.1.x.

Überprüfen Sie, ob Prozesse aktiv sind. Während des Upgrades muss das Monitoring leer sein. Schließen Sie alle DataCenter Fenster.

Starten Sie den Installer per rechter Maustaste und „Als Admin ausführen“ bzw. mit Root-Rechten. Installieren Sie die Version 9.1.x über die Version 9.0.17.

Beachten Sie bitte die folgenden Punkte nach dem Update/Upgrade auf die Version 9.1.x:

1. URL für die DC Web Console sich geändert

Um die DC Web Console per Browser aufzurufen, müssen die Ports 80 und 443 frei sein. Wenn diese Ports durch eine andere Applikation belegt sind, erhalten Sie im Browser eine Fehlermeldung. Nutzen Sie in dem Fall alternativ: <https://localhost:32333/datacenter>

2. Eigensicherungsauftrag komplettieren

Damit DC aktiv ist, muss als erstes der vorkonfigurierte Eigensicherungsauftrag mit einem Sicherungsziel versehen werden. Erstellen Sie einen neuen Agent Pool, z.B. mit dem Namen „DCEigensicherung“. Fügen Sie diesen neuen Agent Pool dem Eigensicherungsauftrag hinzu (Backup Ebene 1). Testen Sie die Eigensicherung und starten diese.

3. Dienste Account

Nach einem Update/Upgrade wird der Dienst NovaStor „DC Remote Command Executor“ auf den lokalen System Account zurückgestellt. Überprüfen Sie dies bitte und tragen Sie ggf. den vormals eingetragenen Account wieder per Windows Dienste ein.

4. Schlüsseldatei sichern!

Bei der Einrichtung von verschlüsselten Image Pools (neu ab Version 9.1.x) erzeugt DC eine Schlüsseldatei mit Namen „enc.properties“. Ohne diese Datei ist das Entschlüsseln der in dem Pool abgelegten Sicherungen im Desasterfall NICHT möglich! Auch NovaStor kann Ihnen die Daten ohne diese Datei NICHT mehr zugänglich machen!

Sichern Sie diese Datei deshalb unbedingt auf einen anderen Datenträger (z.B. USB Stick, besser auf zweien) und hinterlegen diese/n Stick/s an verschiedenen Orten (Tresor, anderer Brandabschnitt etc.)

Die zu sichernde Datei „enc.properties“ finden Sie unter dem Pfad

„C:\Program Files\NovaStor\DataCenter\etc“

Hinweis:

Die Schlüsseldatei wird erst NACH dem Speichern eines ersten Backups in dem Pool erstellt!

5. Backup Schema Voll/inkrementell bzw. Voll/differenziell hat sich geändert

Ab Version 9.1.x existiert im Backup Schema für Voll/inkrementelle bzw. Voll/differenzielle Sicherungen nur noch ein Eintrag!

Alle bestehenden Voll/inkr/diff Aufträge der Version 9.0.17 werden übernommen. Die von der Version 9.0.17 übernommenen alleinstehenden inkrementellen bzw. differenziellen Aufträge müssen gelöscht werden. In einem übernommenen Vollsicherungsauftrag ergänzen Sie die Zeitpläne für den zu dieser Vollsicherung gehörenden inkr/diff Auftrag im Schritt „03 Zeitplan“:

03
Zeitplan

Voll-Backup-Zeitplan
File_AD2Server_SA_0100

oder

Neuen Zeitplan einrichten

Diff-Backup-Zeitplan
File_AD2Server_Mo_Fr1900

Increment-Backup-Zeitplan
Keine

Job-Aktivität
 deaktivieren

Bild 5.1: Neue Optionen für die Zeitplanungen in Backupaufträgen

Damit wird eine Vollsicherung mit zugehöriger inkrementeller oder differenzieller Sicherung unter „Backup Schema“ nur noch als ein Auftrag angezeigt.

4. Lizenzierung

4.1. ACHTUNG!

Eine Lizenz der Version 6 kann nicht mehr für NovaStor DataCenter Version 9 oder höher genutzt werden.

Eine DataCenter 9 Installation/Aktivierung ohne passenden Lizenzschlüssel ist nicht möglich! Zur Installation/Aktivierung ist mindestens ein NFR (Not For Resale) Lizenzschlüssel erforderlich.

Falls Sie noch keine v9 Lizenz erhalten haben, aber eine gültige v6 Lizenz mit aktivem NovaCare nutzen, wenden Sie sich bitte an Ihren NovaStor Account Manager oder kontaktieren Sie unser NovaStor DataCenter Team unter folgendem Kontakt, um eine v9 Upgrade Lizenz zu erhalten.

NovaStor DataCenter Team
+49 40 63809 980
datacenter@novastor.com

4.2. Vorgehensweise zur Lizenzierung

Damit die neue Lizenzierung korrekt funktioniert, müssen alle NovaStor DataCenter Agenten auf die aktuelle Version aktualisiert werden.

Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Aktualisieren Sie zuerst den Backup & Command Server auf die aktuelle Version.
2. Öffnen Sie die „DC Web Console“
3. Im Hauptmenü links gehen Sie auf Einstellungen >> Anwendungseinstellungen >> Lizenzierung
4. Füllen Sie die Felder der Aktivierungsdetails aus, tragen Ihre v9 Lizenz dort ein und bestätigen den Vorgang mit einem Klick auf den Button „Aktivierung“.
5. Damit ist die Lizenzierung abgeschlossen.
Sie bekommen nun im rechten Teil des Lizenzfensters Ihre Lizenz-Details angezeigt.
6. Aktualisieren Sie danach die DC Clients per „Serververwaltung“.
7. Stellen Sie sicher, dass der Eigensicherungsauftrag funktional ist!

4.3. Weitere wichtige Informationen zur Lizenzierung

Eine Lizenz der Versionen 7 oder 8 mit aktivem NovaCare Vertrag kann für NovaStor DataCenter Version 9 oder höher genutzt werden.

Die NovaStor DataCenter Lizenzierung arbeitet mit einer Hierarchie der Lizenzen

1. VM-Hosts
2. Physische Server
3. Virtuelle Server
4. Workstations

Fehlende Lizenzen aus den unteren Kategorien können durch freie Lizenzen aus den darüber liegenden Kategorien abgedeckt werden.

Beispiel:

Fehlt eine Lizenz für einen physischen Server, wird dafür eine freie Lizenz eines VM-Hosts herangezogen.

Ausnahme:

Workstations können sich nur aus freien Lizenzen aus Kategorie 1 und 2, aber nicht 3 bedienen.

4.4. Wir helfen Ihnen!

Sollten Sie beim Upgrade auf Version 9 Unterstützung benötigen, steht Ihnen unser Support Team gern zur Seite. NovaStor bietet Ihnen gern zusätzliche Dienstleistungen rund um DC an, z.B. Installationsunterstützung, Onboarding und/oder Beratungsgespräche (nicht im regulären NovaCare Vertrag enthalten). Sprechen Sie uns hierfür gern an.

4.5. Produkt Lebenszyklus

NovaStor unterstützt immer die aktuelle Version, derzeit die DC v9, und eine Version vorher, also v8. Folgende Lebenszyklen gelten mit Stand Januar 2022:

Produkt	Version	Release Date	End of Updates	End of Support
DataCenter	9.x.x	2020-12-06	N.A.	N.A.
DataCenter	8.x.x	2019-09-01	2021-07-01	2022-07-01
DataCenter/ NovaBackup Network	<=7.x.x	2017-11-08	2020-02-01	2021-04-01